

Практическое руководство

Существует много факторов, которые могут влиять на успех и прибыльность розничного продавца, однако среди всех особенно выделяют два основных. Это творческие способности флориста и структурирование и объединение в единое целое отдельных компонентов, таких как покупка, обращение с цветами и их продажа. В результате данного объединения образуется единая система, описанная в «Практическом руководстве Chrysal» **Chrysal. Лелеем красоту.**

1. Покупка цветов

- Покупайте цветы в оптимальной стадии зрелости и развития. Слишком молодые бутоны плохо раскрываются, не показывая свой цвет. Букеты с цветами недостаточной зрелости не отвечают стандартам качества, подвержены большому обезвоживанию и увяданию. У роз может наблюдаться поникание бутона.



- Для того, чтобы гарантировать срок стояния цветов в вазе у покупателя, флорист должен выбирать только цветы, которые могут простоять определенное количество дней в вазе у потребителя, учитывая время на реализацию цветов в магазине и дистрибьюцию их по цепи поставки.
- Удостоверьтесь, что купленные цветы были обработаны поставщиком с применением специальных профессиональных средств по уходу за цветами, позволяющих значительно продлить срок хорошего состояния цветов в вазе у потребителя.

2. Гигиена

- Все рабочие места, холодильник, столы, ножи, ножницы, емкости для цветов должны регулярно чиститься с целью предотвращения развития бактерий и распространения инфекции.

- Удаляйте растительные отходы с рабочих столов, полов, холодильников, чтобы предотвратить распространение ботритиса (серой гнили).
- Все контейнеры и вазы должны тщательно мыться после каждого применения с помощью специальных чистящих средств, таких как Chrysal Cleaner. Емкости должны храниться в сухом месте в перевернутом состоянии. Чистящее средство Chrysal Cleaner очень эффективно удаляет загрязнения, не повреждает цветы, если раствор остается на стенках ваз и контейнеров. Высокая концентрация хлора может навредить определенным цветам. Хлор также вызывает образование пятен на одежде и коврах, коррозию металла и раздражение кожи.
- Не забывайте пропускать раствор чистящего средства Chrysal Cleaner через дозировочное оборудование 2 раза в месяц с целью очистки насоса.

3. Хранение цветов

- Если цветы хранятся в холодильнике в течение нескольких дней, и двери холодильника постоянно открываются, температура должна быть от 5°C до 10°C, а относительная влажность 80-90%.
- Дверь холодильника следует открывать как можно реже и не полностью, чтобы избежать колебания температуры, образование конденсата и развитие ботритиса.
- Проводите дезинфекцию полов и стен холодильника на регулярной основе.
- Избегайте хранения цветов в холодильнике вместе с фруктами и томатами, выделяющими газ этилен.
- Цветы, чувствительные к низким температурам (орхидные, эуфорбия, антуриум) следует хранить при температуре 12°C - 15°C.
- Для быстрого охлаждения коробок с цветами и хорошей циркуляции воздуха не ставьте коробки вплотную друг к другу и близко к стенам. Охлаждающее оборудование и

вентиляторы холодильника должны быть настроены должным образом, чтобы обеспечить хорошее охлаждение и циркуляцию воздуха.

- Если используются емкости для хранения цветов из незащищенного металла (цинк), необходимо использовать внутри контейнера или вазы специальные вставки из пластика. Они предотвращают реакцию металла с подкормкой для цветов, в результате которой выделяются токсичные ионы металла. Емкости из стекла, пластика и нержавеющей стали лучше всего подходят для хранения цветов.

4. Уход и кондиционирование цветов

- Важно цветы после «сухой» транспортировки поместить в холодное место для насыщения (гидратации) на несколько часов раствором подкормки для срезанных цветов. Только после этого цветы можно ставить в теплое место для продажи.
- Подрежьте стебель на 5 – 10 см острым ножом и удалите листья, которые могут оказаться ниже уровня воды.
- Поврежденные стебли цветов загрязняют воду в вазе или контейнере.
- Не удаляйте шипы, если в этом нет острой необходимости. Через ранки на стебле вытекает сок, который загрязняет воду в вазе или контейнере.
- Если для удаления листвы используются дефолиаторы, то рабочая поверхность (щетки) должна проверяться регулярно. Старые и изношенные щетки сильно повреждают стебель.
- Поместите цветы в контейнер с добавлением специального жидкого кондиционера Chrysal Clear professional 2, или сухого T-Bag. Эти продукты обеспечивают оптимальное питание для цветка и создают естественные условия для его развития.
- Кондиционер Chrysal Clear Professional 2 содержит на 70% меньше питательных веществ по сравнению с подкормкой в пакетиках. Этого питания достаточно для цветка в период его хранения и продажи. Небольшое количество питательных веществ в этом продукте не стимулирует его преждевременное развитие и быстрый роспуск цветка.
- Кондиционер Chrysal Clear Professional 2 уменьшает цветочные отходы (списание), ручной труд и расход воды.

- Исследования, проведенные среди флористов и супермаркетов в Германии, Швейцарии и Нидерландах показали, что от каждого вложенного евро, магазины возвращают инвестиции в 15 раз больше, если работают по вышеуказанным принципам.
- Всегда используйте свежую водопроводную воду для срезанных цветов.
- Не смешивайте старую воду из контейнеров или ваз со свежей водой.
- Точная дозировка важна для срезанных цветов. При добавлении избыточного количества подкормки Вы тратите деньги впустую. Недостаточная дозировка не позволяет достичь нужного эффекта.
- Наилучший способ соблюдения дозировки – использование профессионального дозирующего оборудования. Компания Chrysal поставляет дозаторы, работающие под действием напора воды.

5. Выкладка цветов в местах продажи

- Группируйте цветы по их типам и цвету.
- Убедитесь, что в емкостях для цветов достаточно воды, но не наливайте много воды.
- Храните цветы вдали от сквозняков, источников тепла и прямых солнечных лучей.
- Используйте Chrysal Clear Professional 2 в баках или вазах в течение всего периода продажи.
- Никогда не ставьте вместе, и не смешивайте в одних и тех же вазах или баках свежие и старые цветы.



- Практикуйте принцип продажи FIFO («первым пришел - первым ушел»), чтобы избежать

Практическое руководство

долгих сроков хранения цветов. Качество цветов не улучшается в холодильной камере.

- Удаляйте цветы, которые уже оцвели; они повышают риск заражения ботритисом.
- Держите в чистоте место, где продаются цветы.

6. Торговая точка

- Пена для цветочных аранжировок должна предварительно выдерживаться в воде с раствором Chrysal Clear Professional 3. Дайте возможность пене полностью пропитаться. Не форсируйте этот процесс, так как внутри пены могут остаться пузырьки воздуха. Кондиционер Chrysal Clear Professional 3 доступен в виде порошка или жидкости, содержит необходимое количество питательных веществ для оптимального развития цветочных композиций в цветочной пене.
- Всегда продавайте букет вместе с пакетиком универсальной или специальной подкормки Chrysal, не забывайте давать инструкции по уходу Вашим клиентам. Использование подкормки в вазе предотвратит загрязнение воды, и позволит потребителю дольше наслаждаться красотой купленного букета. Если будет использоваться в вазе обычная вода без подкормки, вода помутнеет гораздо быстрее, цветы быстро завянут.

- Пакетика подкормки на 0,5 литра воды достаточно только для очень маленького букета. Для большинства букетов нужна ваза более 1 литра. Всегда обращайте внимание на размер букета и подбор соответствующей вазы. Предложите клиенту соответствующее количество пакетиков подкормки или продайте бутылку жидкой подкормки Chrysal.
- Растворы, приготовленные из жидкой и сухой подкормки Chrysal можно смешивать между собой без каких-либо проблем.
- Для того, чтобы достичь наилучшего цветения, запаха и цвета, для луковичных культур (тюльпан, ирис, анемон, фрезия) используют специальную подкормку Chrysal Clear bulb-flower food (подкормка для луковичных).
- Чтобы сохранить зеленый цвет листьев лилии, альстромерии и маттиолы, применяется специальная подкормка Chrysal Clear Lilium & Alstroemeria. Пакетики этой подкормки даже вкладывают вместе с цветами производители, чтобы флористы могли их использовать для последующего хранения. Тоже самое делают производители сирени, бугардии и мимозы.
- Подкормка Chrysal Clear Rose специально разработана для роз. Она позволяет развиваться срезанным розам в вазе в условиях, максимально приближенных к условиям роста цветка на материнском растении.



Совет:

Многие флористы относятся к подкормке, как к продукту «для бесплатной раздачи» и не включают его в стоимость букета, некоторые даже не видят в этом никакой пользы. Однако несколько вложенных грошей с лихвой компенсируются удовлетворением клиента, и дают возможность флористам предложить клиенту цветы с гарантией жизни в вазе.

Всегда напоминайте клиенту подрезать стебель на 5-10 см и использовать подкормку для срезанных цветов!

Дополнительная информация:

Представительство Chrysal International в России:

Тел.: +7(495) 767 21 83

E-mail: info@chrysal.ru